

中国	周国松	中国区渠道经理	013601723631	销售服务	Jackie_Zhou@teklynx.com
	董 凯	北方区销售工程师	013910901217	销售服务	Jeffrey_Dong@teklynx.com
	李小东	中国区技术支持工程师	013817524763	技术支持	Eric_Li@teklynx.com
亚洲总部 新加坡	高宏骏	亚洲区渠道经理	(65) 96654858	销售服务	Jude_Koh@teklynx.com
	阮建新	亚洲区技术支持工程师	(65) 64777263	技术支持	K_S_Yuen@teklynx.com

解决打印数据丢失的办法

引言： 用户经常抱怨打印标签时丢失数据，或者打印重复数据。我们怎么来解决这个棘手的问题呢？请仔细浏览本期的 NewsLetter 内容

1 丢失数据的原因

由于打印机的内存是一定的，当发送给打印机的数据量过多时，打印机内存存在某段时间由于空间已满不能接收新的数据，从而造成此时发送的打印数据丢失。此种现象尤其是在标签尺寸较大、标签上图形较多以及打印速度较快时容易发生。

2 解决的方法

- 扩展打印机的内存。直接有效的方法，但是需要打印机的支持，更重要的是能否争取到客户的同意。（客户需要为此增加投资，客户很难接受）
- 对打印机驱动作一些优化设定。此方法不需要客户进行二次投资，是本文讨论的重点。

3 打印机驱动的优化设定

首先必须是从 CODESOFT 软件中安装的打印机驱动。我们不建议客户使用打印机自带安装光盘中的驱动。运行 CODESOFT 软件，按“Shift+F5”进入打印机驱动设定：

- 将打印速度尽量调小
- 勾选“将图形载入图形缓冲带”单选框
- 在“图形格式”下拉框中选择第二项“Binary Datas : AR Compression”
- 点击“网络设定”按钮，勾选“每一次打印要重新设置图像”单选框
- 点击上面的第二个页面按钮，将“最大图形数”前面输入合适的数值，此数值一般根据标签中所拥有的图形数量进行设定

以上步骤如右图所示。

4 打印机驱动的优化设定（动态观看）

请在邮件附件中找到 Driver-Setting.swf 文件，以动态的方式来了解打印机驱动优化设定的全部内容。

